

Reklamační protokol

Datum přijetí reklamace

__-__-__-__-__ (Vyplní prodejce)

Typ opravy

záruční | pozáruční* (*Nehodící škrtněte)

Číslo objednávky

Reklamující

Jméno a Příjmení:

Adresa:

Firma:

IČ:

Telefon:

Email:

Položka/y

Název zboží:

Výrobní číslo:

Datum prodeje:

Číslo prodejního dokladu:

Poznámka: K reklamačnímu listu přiložte tyto doklady: kupní doklad (faktura, paragon) – doklad řádně vyplněn a potvrzen prodejcem, záruční list – řádně vyplněný a potvrzený prodejcem (je-li ke zboží vydán). Doporučujeme zboží zabalit do originálního obalu. Není to však podmínkou.

Podrobný popis závady

Vyplní prodejce

Datum a způsob podání reklamace	
Datum vyřízení reklamace	
Vyhodnocení reklamace	
Popis opravy	
Cena za opravu celkem s DPH (21%) Kč	

Reklamační oddělení

Tel: +420 385 340 487